

Verwerkingsregister Susanne Holtackers

1. Benoeming persoonsgegevens

Van mijn coachees leg ik de volgende persoonsgegevens vast:

Naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummers en e-mail.

Van opdrachtgevers van mijn coachees leg ik de volgende persoonsgegevens vast, ten behoeve van de coachingsafspraken en facturatie:

Naam, adres, postcode en plaatsnaam organisatie, naam, functie, telefoonnummer en e-mail opdrachtgever.

Ik werk niet met minderjarige coachees.

Indien dit in het belang is van de coaching, leg ik de volgende verdere gegevens vast:

Eventueel eerdere doorlopen coachings- of therapietrajecten en zo ja, welke vorm van begeleiding en met welke doelstelling en welk resultaat is behaald.

Indien er sprake is van een doorverwijzing van een huis- of bedrijfsarts:

Naam en telefoonnummer van huis- of bedrijfsarts.

Indien er sprake is van een medische behandeling die is gelieerd aan het coachingstraject:

-bijvoorbeeld- Medicijngebruik, welke behandeling en welke medicijnen.

Opmerking over het vastleggen van bijzondere persoonsgegevens:

Gegevens over godsdienst of levensovertuiging, gezondheid, zaken m.b.t. de seksualiteit of strafrechtelijke gegevens worden bijzondere gegevens genoemd. Het verwerken van bijzondere persoonsgegevens is in principe verboden, tenzij de hulpverlener zich op een wettelijke uitzondering kan beroepen. Indien de gegevens worden verwerkt in het kader van gezondheidszorg, hulpverlening, of sociale dienstverlening is verwerking toegestaan, maar alleen als dat gebeurt door een beroepsbeoefenaar met een beroepsgeheim of een andere persoon die aan geheimhouding is gebonden. Deze uitzondering geldt dus op basis van de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO) ook voor complementaire of alternatieve zorgverleners die zijn geregistreerd bij RBCZ.

Indien dit in overduidelijk belang is van de hulpvraag, doelstelling en begeleiding zoals door de coachee zelf geformuleerd, leg ik de volgende bijzondere persoonsgegevens vast:

Gegevens over godsdienst of levensovertuiging, gezondheid en zaken m.b.t. seksualiteit, mogelijke strafrechtelijke gegevens kunnen naar voren komen in een traject en een belangrijke rol spelen. In dat geval worden ze genoteerd in mijn aantekeningen.

De hulpvraag, de achtergrond van de hulpvraag en de doelstellingen van de coachee inzake het coachingstraject bewaar ik in een persoonlijke overeenkomst.

Ik bewaar geen Burger Service Nummer (BSN).

Overige persoonsgegevens:

Ik bewaar de bankgegevens door overschrijving van facturen ten behoeve van de boekhouding, die ik voor de belastingdienst 7 jaar dient te bewaren.

2 De doeleinden van de persoonsgegevens die door mij worden verwerkt

Behalve de AVG, is de gedragscode van mijn beroepsvereniging ZKM-vereniging van toepassing op mijn werk. Deze zijn van invloed op de doeleinden waarvoor ik persoonsgegevens vastleg. Om die reden ga ik als volgt om met persoonsgegevens:

1. Dossierplicht

Op grond van de kwaliteitseisen van mijn beroepsvereniging de ZKM-vereniging, houd ik een coachee-dossier bij. Hierin bewaar ik de getekende overeenkomsten, de ZKM-rapportage en mijn persoonlijke aantekeningen. Met betrekking tot de ZKM-rapportage is in het Privacyreglement van de ZKM-vereniging precies na te lezen waarom en op welke beveiligde wijze persoonsgegevens vastgelegd worden. Ik werk conform dit privacyreglement en dat is na te gaan via de website www.zkmvereniging.nl.

2. Bewaartermijn

Voor mijn coachees die voor coaching komen heeft de ZKM-vereniging de bewaartermijn van 7 jaar vastgesteld conform het privacyreglement. Mijn coachees kunnen zelf aangegeven wanneer ze een andere bewaartermijn wensen te hanteren. Dit wordt opgenomen in de schriftelijke overeenkomst.

3. Beroepsgeheim

Voor mij als coach geldt op grond van de beroepscode van de hiervoor genoemde beroepsvereniging een geheimhoudingsplicht.

3 Hoe ik coachees informeer over de vastlegging van de persoonsgegevens

Deze informatie leg ik vast in een schriftelijke overeenkomst. Zie bijlage. Bovendien staat op mijn website ook informatie over mijn werkwijze, de dossierplicht en de beroepscode.

4 Wie heeft er toegang tot de coacheedossiers?

Ik heb als enige toegang tot de dossiers. Vanuit de gedragscode ZKM-vereniging heb ik een beroepsgeheim. Met mijn administratief verwerker heb ik een geheimhoudingsovereenkomst. Ik bespreek wel eens met collega's of intervisiegroepen casuïstiek uit de praktijk. Dat gaat altijd anoniem en onherkenbaar.

5 De beveiliging van de persoonsgegevens

1. Ik werk met papieren coachee-dossiers. Deze worden in een afgesloten kast bewaard.
2. Ik werk voor de rapportage en facturen met digitale bestanden. Dit is beveiligd met een wachtwoord.
3. Ik maak dagelijks een back-up van mijn bestanden via een beveiligde externe harde schijf.
4. Doordat ik regelmatig de laatste versie van mijn software installeer, zorg ik ervoor dat mijn software optimaal beveiligd is.
5. Ik werk met een Mac en software van Apple.

6 De volgende externe personen of bedrijven behoren tot de groep verwerkers waarmee ik een verwerkingsovereenkomst heb afgesloten

Leveranciers waarmee ik een verwerkersovereenkomst heb afgesloten zijn:

1. De ZKM-vereniging als leverancier van het ZKM-softwareprogramma en het evaluatieprogramma Parantion, waarmee ik werk.
2. Mijn administratief en fiscaal kantoor OOvB.

7 Datalekken

Toelichting op deze stap:

Sinds 1 januari 2016 geldt de meldplicht datalekken. Deze meldplicht houdt in dat organisaties (dus ook coaches) direct (binnen 72 uur na het datalek) een melding moeten doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens zodra zij een ernstig datalek hebben. Soms moeten zij het datalek ook melden aan de betrokkenen (de mensen van wie de persoonsgegevens zijn gelekt).

Voorbeelden van datalekken zijn: een kwijtgeraakte USB-stick met persoonsgegevens, een gestolen laptop of een inbraak in een databestand door een hacker.

Wanneer moet een datalek worden gemeld?

Een datalek dient alleen te worden gemeld aan de Autoriteit Persoonsgegevens, als dit leidt tot ernstige nadelige gevolgen voor de bescherming van persoonsgegevens of als een aanzienlijke kans bestaat dat dit gebeurt. Dat is het geval als er bij het datalek ofwel persoonsgegevens verloren zijn gegaan (ze zijn niet meer terug te halen en er was geen back-up) ofwel onrechtmatige verwerking van de persoonsgegevens niet is uit te sluiten (iemand heeft mogelijk toegang (gehad) tot de persoonsgegevens terwijl diegene daartoe niet bevoegd was en ik heb geen controle over wat diegene met de gegevens heeft gedaan of nog zal doen).

De betrokkenen (de coaches van wie gegevens zijn verwerkt) dienen alleen geïnformeerd te worden als een datalek waarschijnlijk ongunstige gevolgen heeft voor hun persoonlijke levenssfeer. Dat kan het geval zijn als er gegevens van gevoelige aard zijn gelekt (bijvoorbeeld gezondheidsgegevens) die door derden kunnen worden misbruikt.

Ik begrijp wanneer ik een datalek moet melden en zal daarnaar handelen.

Ik heb afspraken gemaakt in de verwerkersovereenkomst met leveranciers en ik word daardoor tijdig geïnformeerd als er een datalek is geweest.

Ondertekening en datum

Susanne Holtackers

S. Holtackers

Nijmegen, 21 mei 2018